

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### на оказание услуг по обучению

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) ИП Залегиной Елизаветы Владимировны, действующей на основании записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП 318774600483690 от 07 сентября 2018 г.), именуемой в дальнейшем «Исполнитель», для полностью дееспособного физического лица, именуемого в дальнейшем «Заказчик», которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя, посредством нажатия кнопки «Оплатить» на сайте <https://lizaleginaschool.ru/>, оплаты по ссылке предоставленной Исполнителем или оплаты наличными в кассе Исполнителя. Текст настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор») расположен по адресу: <https://lizaleginaschool.ru/>\_\_\_\_\_.

1.4. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.3. Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с Правилами оказания услуг по обучению, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, а также Правил оказания услуг по обучению, являющихся приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

1.5. Заказчик согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.2. Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем и в Правилах оказания услуг по обучению, являющихся приложением к Договору и его неотъемлемой частью.

1.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

#### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику возмездные услуги по обучению и репетиторству в объеме и на условиях, установленных настоящим Договором и Правилами оказания услуг по обучению (далее – «Правила»), а Заказчик принимает на себя обязательства по оплате оказываемых Исполнителем услуг на условиях настоящего Договора и Правил. Услуги по обучению и репетиторству, оказываемые Заказчику по настоящему Договору включают очные курсы, представленные на сайте <https://lizaleginaschool.ru/> (далее – «Занятия»).

2.2 Заказчик действует в своих интересах или в интересах и от имени Потребителя.

2.3. Объем оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора услуг составляет количество занятий, указанное на сайте в описании к курсам. Оказание услуг производится Исполнителем в соответствии с Расписанием занятий, в период действия абонементов (период действия абонементов указан на сайте Исполнителя и вступает в силу с момента посещения первого занятия

Заказчиком). По истечении указанного в настоящем пункте срока (периода действия абонемента), услуги считаются оказанными Исполнителем полностью и надлежащим образом (дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг не требуется), а их стоимость возврату не подлежит, за исключением специально предусмотренных Правилами случаев.

2.4. Порядок оказания услуг, а также иные условия оказания услуг определены в Правилах, являющихся приложением к настоящему Договору и его неотъемлемой частью.

2.5. За оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик уплачивает Исполнителю вознаграждение в размере, указанном на сайте <https://lizaleginaschool.ru/> в день принятия условий настоящего Договора (акцепта оферты), путем безналичного расчета через электронные системы оплаты или наличными денежными средствами через кассу Исполнителя.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых по настоящему Договору услуг.

3.3. В случае уничтожения, порчи или повреждения Заказчиком имущества Исполнителя, Заказчик обязан возместить причиненные вред наличными денежными средствами в размере, определенном Исполнителем, в течение 3 (трех) календарных дней со дня, когда Исполнителю стало известно об уничтожении, порчи, повреждения его имущества.

3.4. В случае неверно предоставленных Заказчиком контактных данных (телефон, e-mail), Исполнитель не несет ответственности за невозможность своевременного уведомления Заказчика об отмене и/или переносе Занятий, смены месторасположения Студии, изменении стоимости услуг. В случае полного отказа Заказчика от предоставления контактных данных, Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия.

### **4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

4.1. Любые споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с выполнением настоящего Договора, будут решаться в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней. Претензии могут направляться Сторонами по электронной почте, по адресам, указанным в настоящем Договоре, при этом направление Стороной в адрес другой Стороны претензии указанным способом свидетельствует о соблюдении претензионного порядка урегулирования спора.

4.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий между Сторонами в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде по выбору истца, в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **5. ФОРС-МАЖОР**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием природных явлений, действий внешних объективных факторов и прочих обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают и предотвратить неблагоприятное воздействие, которых они не имеют возможности. В случае если указанные обстоятельства будут действовать более 1 (одного) месяца, любая Сторона вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.2. Условия настоящего Договора, Правил оказания услуг по обучению, а также любых изменений и дополнений к ним являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.3. Подписывая настоящий Договор, Заказчик выражает свое согласие на получение от Исполнителя смс-рассылки и/или e-mail-рассылки, содержащей информацию о переносе и/или отмене Занятий, изменении в Расписании занятий, о действующих акциях и специальных предложениях, а также дает свое согласие на использование фото и видео материалов с участием Заказчика в сети Интернет.

6.4. Подписывая настоящий Договор, Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомлен с Правилами оказания услуг по обучению, и выражает свое согласие с ними.

## **7. РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ**

7.1. Информация о расписании занятий и датах начала находится в прямом доступе на сайте Исполнителя по адресу <https://lizaleginaschool.ru/>.

## **8. РЕКВИЗИТЫ**

Исполнитель: ИП Залегина Елизавета Владимировна (ОГРНИП 318774600483690) Адрес: г. Москва, ул. Подъёмный переулок д. 1, кв. 120.

ИНН:772328590936, Расчетный счет№ 40802810901500022298, в ТОЧКА ПАО БАНКА ФК ОТКРЫТИЕ БИК: 044525999, Город: Москва, Корр. Счет 30101810845250000999

Заказчик:

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Занятия проводятся в помещении Исполнителя (далее – «Студия»). Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить место проведения Занятий, о чем должен заблаговременно известить Заказчика посредством направления смс- сообщений или по электронной почте, указанных в Договоре. Изменение места проведения Занятий не может служить причиной досрочного прекращения Договора, и в случае отказа Заказчика от посещения Занятий по причине смены места проведения Занятий, денежные средства за неиспользованные Занятия возврату не подлежат.

1.2. На время проведения Занятий, Исполнитель предоставляет в пользование Заказчику следующее имущество Исполнителя: мольберты, натюрмортный фонд. Расходные материалы (карандаши, ластик, кисти, краски, бумага, холсты и пр.) Заказчик приобретает за свой счет согласно рекомендациям Исполнителя. Если Заказчик приобрел расходные материалы, не соблюдая рекомендации Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за результат использования данных материалов. Все рекомендованные Исполнителем материалы являются наиболее приемлемыми по соотношению цена-качество и подбираются из расчета наиболее доступных по стоимости и наличию в магазинах.

1.3. Занятия проводятся Исполнителем в группах, в соответствии с Расписанием занятий, указанным на сайте <https://lizaleginaschool.ru/>

1.4. В случае, если Заказчик не может посетить Занятие по причине, связанной с состоянием здоровья, отпуском или командировкой, Заказчик обязуется уведомить об этом Исполнителя по электронной почте или телефону (сообщением в WhatsApp и др.) указанным в Договоре, кратко указав причину переноса, накануне дня проведения Занятия. В данном случае, Занятие Заказчика будет перенесено, а действие Договора продлевается на срок, необходимый для проведения, оплаченного Заказчиком Занятия. Такой перенос возможен не более одного раза за период действия абонемента. В случае, если Заказчик не уведомит Исполнителя о невозможности посещения Занятия в предусмотренном настоящим пунктом порядке, а также в случае повторного пропуска Заказчиком Занятия по причинам, указанным в настоящем пункте или иным, не предусмотренным в настоящем пункте причинам, Занятие считается проведенным, а его стоимость возврату не подлежит.

1.5. В случае невозможности проведения Занятия в установленный Расписанием занятий срок по вине Исполнителя, действие Договора продлевается на срок, необходимый для проведения оплаченных Заказчиком Занятий. О невозможности проведения Занятия Исполнитель информирует Заказчика посредством направления смс-сообщений или по электронной почте, указанных в Договоре.

1.6. Нахождение Заказчика на территории Студии, в том числе при проведении Занятий, в состоянии наркотического и/или алкогольного опьянения категорически запрещено. Исполнитель вправе не допускать Заказчика к Занятию при наличии у него признаков алкогольного и/или наркотического опьянения, или неадекватного поведения Заказчика. В указанном случае Занятие считается проведенным, а его стоимость возврату не подлежит.

1.7. Перед началом Занятия, Заказчик обязуется перевести все средства связи в беззвучный режим. В случае необходимости ответа на звонок, Заказчик выходит из помещения, в котором проводится Занятие, не создавая помех остальным посетителям Студии.

1.8. В помещении Студии Заказчик имеет право оставлять на хранение подписанные пакеты с масляными красками и сохнувшие работы. В случае прекращения Договора Заказчик обязуется забрать из помещения Студии, оставленные им на хранение материалы и работы не позднее 1 (одного) месяца, с момента прекращения Договора. Исполнитель не несет ответственность (в том числе материальную) за оставленные Заказчиком в помещении Студии материалы и работы на более длительный срок и не гарантирует их сохранность.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Привлекать для оказания услуг по Договору преподавателей и иных третьих лиц по своему усмотрению.

2.1.2. В одностороннем порядке производить замену преподавателей и/или иных, привлеченных им к оказанию услуг лиц, по уважительной причине без предварительного согласования с Заказчиком.

2.1.3. В одностороннем порядке отменять или переносить Занятия по уважительной причине (смена места расположения Студии, болезнь преподавателей и/или иных, привлеченных Исполнителем к оказанию услуг лиц, а так же их отсутствие по иным причинам, ремонт, другие препятствующие проведению Занятий работы и действия третьих лиц, а также иные непредвиденные обстоятельства и т.п.), о чем должен заблаговременно устно уведомить Заказчика.

2.1.4. В одностороннем порядке прекратить оказание услуг с возвратом Заказчику стоимости не проведенных Занятий в случае неуважительного отношения Заказчика к преподавателям и/или иным, привлеченным Исполнителем к оказанию услуг лицам. К неуважительному отношению относится повышение голоса на преподавателя и/или иного, привлеченного Исполнителем к оказанию услуг лица, использование в его адрес ненормативной лексики, угроз, нарушение порядка и препятствование проведению Занятия.

2.1.5. В одностороннем порядке прекратить оказание услуг без возврата Заказчику стоимости не проведенных Занятий в случае пропуска двух и более Занятий подряд.

2.2. Исполнитель обязан:

2.2.1. Разработать Расписание занятий, в соответствии с наличием свободных мест в группах, и согласовать его с Заказчиком в день принятия условий Договора (акцепта оферты).

2.2.2. Оказать Заказчику услуги по обучению и репетиторству, предусмотренные пункте 1.1. Договора, надлежащего качества, в соответствии с Расписанием Занятий, согласованным с Заказчиком и настоящими Правилами.

2.3. Заказчик вправе:

2.3.1. При возникновении необходимости осуществить возврат уплаченных денежных средств за неиспользованные Занятия до окончания срока действия Договора, обратившись к Исполнителю для составления Заявления на возврат денежных средств за неиспользованные занятия с указанием причины возврата. До подачи Заявления Заказчиком занятия подлежат посещению или считаются

использованными. Выплата денежных средств Заказчику производится Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи Заказчиком Заявления на возврат денежных средств.

2.3.2. Сохранять за собой место в группе оплачивая пропущенные Занятия.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Согласовать разработанное Исполнителем Расписание занятий в день принятия условий Договора (акцепта оферты).

2.4.2. Вносить оплату за оказываемые услуги до момента окончания действия текущего абонемена.

2.4.3. Начать посещение Занятий не позднее 10 (десяти) дней с момента принятия условий Договора (акцепта оферты).

2.4.4. Посещать Занятия в соответствии с согласованным Сторонами Расписанием занятий.

2.4.5. В случае невозможности посетить Занятие по уважительной причине предупреждать об этом Исполнителя в порядке, установленном настоящими Правилами.

2.4.6. Бережно относиться к имуществу Исполнителя, переданному им в пользование Заказчика и нести материальную ответственность в случае его уничтожения, порчи, повреждения по вине Заказчика.

### 3. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Досрочное расторжение Договора возможно по соглашению Сторон.

3.2. Досрочное расторжение Договора по инициативе одной из Сторон возможно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, условиями Договора и настоящими Правилами.

3.3. Одностороннее расторжение Договора по инициативе Исполнителя возможно в следующих случаях: неоднократного (двух и более раз) нарушения Заказчиком условий Договора и настоящих Правил; неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных подп. 2.4.2. – 2.4.6. настоящих Правил; нарушения срока оплаты оказываемых по Договору услуг; посещение Заказчиком Занятий в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; уничтожение, порча, повреждение Заказчиком имущества Исполнителя; неуважительное отношение Заказчика к Исполнителю (преподавателям и/или иным, привлеченным Исполнителем к оказанию услуг лицам), другим обучающимся. Заявление о расторжении Договора должно быть подано Исполнителем Заказчику не позднее чем за 3 (три) календарных дня до предполагаемого дня расторжения договора.