

## ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### Публичная оферта на возмездное оказание информационно-консультационных услуг.

Индивидуальный предприниматель Залегина Елизавета Владимировна, в лице Елизаветы Владимировны Залегиной, далее именуемый «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договора – оферты (далее – Договор) на нижеуказанных условиях. Исполнитель и Заказчик по тексту Договора также именуются вместе как «Стороны», по отдельности – «Сторона».

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги по предоставлению доступа к методическим материалам (в виде текста, фотографий, видеозаписей, в иных формах) и сопутствующих консультаций посредством Интернет-соединения, а также дополнительные виды услуг по соглашению Сторон (далее также – услуги). Конкретные виды услуг согласовываются Сторонами отдельно путём подачи Заказчиком заказа в порядке, предусмотренном Договором.

1.2 Исполнитель взимает оплату за каждую из выполненных услуг согласно цен на сайте <https://lizaleginaschool.ru> (сведения о стоимости услуг могут размещаться также на других Платформах).

1.3 Заказчику предлагаются на выбор различные комплекты методических материалов, отличающиеся по объёму, содержанию, сложности. Перечень доступных материалов и их описание находится на основном сайте Исполнителя и на других Платформах (см. п. 3.3), там же указывается стоимость услуг.

#### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, на территории которой зарегистрирован Исполнитель, безусловным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление действий, предусмотренных п.п. 2.2, 3.2 Договора.

2.2 Настоящий Договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является направление Исполнителю заказа на предоставление информационно-консультационных услуг и их последующая оплата, а также иные действия, выражающие намерение воспользоваться услугами Исполнителя для получения информационно-консультационных услуг и доступа к методическим материалам.

Заказ может быть подан через любую Платформу Исполнителя, в том числе через социальные сети, а также через сервисы обмена сообщениями (SMS, WhatsApp, Telegram, Открытые линии Bitrix, Яндекс-диалоги и прочие), по электронной почте, по телефону.

2.3 Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2.4 Настоящая публичная оферта на оказание информационно-консультационных услуг заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора (оферты), содержащего все существенные условия Договора, без подписания Сторонами, или с подписанием данного Договора в двустороннем порядке по требованию Заказчика. В случае поступившего требования о подписании Сторонами Договора, Заказчик обязан распечатать Договор в двух экземплярах, вписать в него сведения о себе как о Заказчике и отправить посредством почты за собственный счет данные две подписанные копии Договора на тот почтовый адрес Исполнителя, который укажет Исполнитель. В свою очередь Исполнитель обязан подписать полученные от Заказчика копии

Договора и одну копию Договора отправить обратно Заказчику на тот почтовый адрес, который укажет Заказчик посредством почты. Отправка письма осуществляется за счет Заказчика.

2.5 В случае принятия изложенных в оферте условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

2.6 Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному Сторонами.

2.7 После поступления заказа на предоставление информационно-консультационных услуг вся информация, представленная в заказе, является основой Договора между Исполнителем и Заказчиком. При этом под Заказчиком (Стороной по Договору) считается любое лицо, указанное в платежном документе, от имени которого произведена оплата по настоящему Договору (плательщик). Если оплата произведена за третье лицо (и это следует из платежного или иного официального документа), то Заказчиком по данному Договору является лицо, за которое произведена оплата.

2.8 Настоящий Договор является двусторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде заявок, а также дополнительного Договора об оказании профессиональных услуг, который может заключить Заказчик (по его просьбе) с Исполнителем, регламентов и положений, размещенных на Платформах Исполнителя.

2.9 Если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом настоящей оферты, ему предлагается отказаться от принятия Договора оферты и заключить с Исполнителем дополнительный Договор об оказании профессиональных услуг или полностью отказаться от пользования услугами Исполнителя.

### **3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ**

В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- 3.1 Исполнитель – ИП Залегина Елизавета Владимировна
- 3.2 Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем осуществления Заказчиком действий, выражающих намерение воспользоваться услугами Исполнителя для получения информационно-консультационных услуг и доступа к методическим материалам, включая направление Исполнителю заказа на предоставление информационно-консультационных услуг и их последующую оплату.
- 3.3 Платформа – любой из открытых для свободного ознакомления, публично доступных для физических и юридических лиц веб-ресурсов, принадлежащих Исполнителю и/или используемых Исполнителем для информирования об услугах, оказания услуг, в том числе для предоставления доступа к методическим материалам, для связи с пользователями, продвижения услуг, для иных подобных целей. Данные веб-ресурсы, в числе прочего, включают в себя основной сайт Исполнителя, который расположен в сети Интернет по адресу <https://lizaleginaschool.ru>, дополнительные сайты (<http://elizavetazalegina.ru>, <http://lizalegina.ru>), а также страницы в социальных сетях, посвященные услугам Исполнителя (ссылки на которые размещены на основном сайте Исполнителя).
- 3.4 Договор оферты (Договор) – договор между Исполнителем и Пользователем Платформы, ставшим Заказчиком, на возмездное оказание информационно-консультационных услуг (см. пункт 1.1), который заключается посредством акцепта оферты.
- 3.5 Заказчик – Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющийся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору.
- 3.6 Пользователь – лицо, зарегистрированное на Платформе или в социальных сетях, либо незарегистрированный визитер, перешедший на Платформу с целью получения информации для

личного пользования, и в последующем ставший Заказчиком, в случае его заинтересованности в услугах Исполнителя, после подачи им заказа.

3.7 Заказ - должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг Исполнителя.

3.8 Оферта – настоящий документ «Публичная оферта на возмездное оказание информационно-консультационных услуг», опубликованный в сети Интернет на Платформах Исполнителя.

3.9 Зарегистрированный пользователь либо незарегистрированный визитер – дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

3.10 Служба поддержки – специальный отдел Исполнителя, контролирующий поступающие Заказы и поддерживающий обратную связь с Пользователями и Заказчиками через сайт <https://lizaleginaschool.ru> и/или другие Платформы.

#### 4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. Обязательства Исполнителя
- 4.1.1. С помощью Интернет-соединения предоставить Заказчику услуги в соответствии с согласованным заказом: предоставить доступ к выбранным методическим материалам, предназначенным для самостоятельного приобретения Заказчиком новых знаний, навыков, умений (самообучения), предоставить набор наглядных материалов и/или образцов (далее – референс), если такой набор входит в заказанный комплект, а в случае, если заказанный комплект методических материалов предусматривает предоставление сопутствующих консультаций – предоставить дистанционные консультации по вопросам, связанным с использованием соответствующих методических материалов. Объем и сроки предоставляемых услуг определяются видом выбранного комплекта (комплектов) методических материалов.
- 4.1.2. Консультировать Заказчика по организационным, техническим и иным вопросам использования предоставленных материалов и проведения консультационных чатов и иных подобных мероприятий с помощью службы поддержки на основном сайте Исполнителя и/или с использованием других Платформ. Для связи с Заказчиком Исполнитель вправе использовать любые способы и методы, включая телефон, электронную почту, короткие сообщения (SMS, WhatsApp, Telegram, Открытые линии Bitrix, Яндекс-диалоги и прочие), социальные сети, равно как и любые иные способы передачи информации и обмена информацией.
- 4.1.3. В случае, если выбранный комплект методических материалов предусматривает обратную связь с лицом, обеспечивающим сопутствующие консультации (консультантом), Исполнитель обязан обеспечить данную связь в рамках рабочего времени консультанта (с 8:00 до 20:00 по Московскому времени, если иное не указано на Платформах) в пределах периода доступности сопутствующего консультирования, определяемого для каждого конкретного комплекта методических материалов (если иное не указано на Платформах).
- 4.2. Обязательства Заказчика
- 4.2.1. Отправить заказ на получение услуг в соответствии с условиями Договора.
- 4.2.2. Оплатить услуги Исполнителя в размере и сроки, указанные на Платформах, либо в дополнительных договорах между Исполнителем и Заказчиком, если таковые имеются.
- 4.2.3. Ознакомиться с руководством по использованию информационной системы Исполнителя, с помощью которой осуществляется дистанционное предоставление методических материалов и сопутствующее консультирование по выбранному Заказчиком комплекту.
- 4.2.4. Не предоставлять третьим лицам доступ к методическим материалам Исполнителя и использовать эти материалы исключительно в целях личного самообучения. В случае необходимости использования в иных целях получить официальное разрешение от Исполнителя в письменной форме (возможно через электронную почту). Данная информация будет зафиксирована в Личном кабинете Заказчика.

4.2.5. Соблюдать авторские права Исполнителя и иных лиц на предоставляемые материалы, в том числе не воспроизводить (кроме воспроизведения в личных целях на личном персональном устройстве), не распространять, не перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях предоставленные материалы (полностью или частично), не осуществлять их публичный показ и публичное исполнение, не сообщать в эфир, по кабелю и не доводить до всеобщего сведения в сети Интернет, а также не осуществлять иные действия, указанные в ст. 1270 ГК РФ, в отношении предоставляемых материалов, без письменного разрешения Исполнителя.

4.2.6. Не передавать третьим лицам и не использовать не по назначению адрес электронной почты Исполнителя, либо другие контактные данные для осуществления связи с Исполнителем. Использовать контактные данные, а также адрес электронной почты только для решения вопросов, связанных с использованием услуг Исполнителя.

## **5. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1. Заказчик вправе выбрать необходимый ему комплект методических материалов, отправляя соответствующий заказ Исполнителю.

5.2. Взаимодействие Исполнителя с Заказчиком осуществляется преимущественно через Личный кабинет (аккаунт) Заказчика в информационной системе на основном сайте Исполнителя (Личный кабинет может предоставляться также и на других Платформах Исполнителя). Исполнитель через Личный кабинет предоставляет Заказчику опции, данные и инструкции, необходимые для пользования услугами (в том числе данные для доступа к методическим материалам, консультационным чатам, получения консультаций в иных формах и т.д.) в соответствии с оплаченными Заказчиком услугами.

5.3. На основном сайте Исполнителя применительно к основным комплектам методических материалов указывается срок их доступности. Данный срок может превышать срок сопутствующего консультирования (в случае, если консультирование предусмотрено комплектом) данные сведения указываются на основном сайте Исполнителя и на других Платформах.

5.4. Заказчик уведомлён, что для достижения желаемого результата ему необходимо после подтверждения оплаты приступить к изучению предоставленных материалов и выполнению содержащихся в них рекомендаций, указаний и инструкций и продолжать следовать им в соответствии с периодичностью, этапами и сроками, рекомендуемыми соответствующими методическими материалами, подключаться к консультационным чатам, выполнять иные рекомендованные действия.

Заказчик уведомлён, что в случае, если им не будут соблюдаться рекомендуемые сроки, этапы, периоды изучения методических материалов (в том числе если Заказчик будет переходить к очередному этапу, не проработав материалы, относящиеся к предыдущему этапу), либо Заказчик не будет следовать указаниям и прочим рекомендациям, не будет выполнять предлагаемые упражнения, не будет подключаться к консультационным чатам или участвовать в иных консультационных мероприятиях, освоение всех методических материалов за предоставленный срок и достижение поставленной Заказчиком цели их использования может оказаться невозможным.

5.5. Заказчик уведомлён, что, помимо добросовестности в изучении им предоставленных материалов, достигнутый результат также зависит от природных способностей Заказчика и может отличаться от результата, достигнутого иными лицами, использующими аналогичные услуги Исполнителя.

5.6. В случае если Исполнитель предоставил Заказчику доступ ко всем методическим материалам в рамках выбранного комплекта, а также доступ к информационной системе Исполнителя, возможности для получения консультаций, если это предусмотрено выбранным комплектом, на

период равный или меньший, соответствующему периоду доступности, услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, в том числе в случае, если Заказчик не воспользовался данным доступом, либо воспользовался частично (не изучил материалы, не выходил на связь с консультантом, не участвовал в консультационных мероприятиях). Услуги в этом случае считаются оказанными с момента предоставления доступа к методическим материалам и консультациям. Исполнитель вправе по запросу Заказчика за дополнительную плату продлить Заказчику доступ к материалам в рамках выбранного комплекта либо предоставить соответствующий комплект повторно (также за дополнительную плату). Размер платы в этом случае устанавливается Исполнителем.

5.7. В случае, если Исполнитель (консультант) находился на связи с Заказчиком в обозначенное в п.п. 4.1.3 время, а Заказчик на связи отсутствует, то обязательства Исполнителя признаются выполненными и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

5.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами.

5.9. Предоставление сопутствующих консультаций (если это предусмотрено соответствующим комплектом методических материалов) может включать в себя консультационную помощь в проверке достигнутым Заказчиком результатов. В этом случае консультационная поддержка осуществляется в следующем порядке: Заказчиком осуществляются действия, обозначенные консультантом или указанные в методических материалах (выполнение упражнений, ответы на вопросы, иные действия), результат этих действий загружается в информационную систему либо иным образом передаётся консультанту. Заключение консультанта относительно достигнутых Заказчиком результатов может предоставляться в форме электронного документа (сертификата), содержащего соответствующие сведения и предоставляемого Заказчику через Личный кабинет. Отдельные комплекты методических материалов могут предусматривать возможность консультационной поддержки в проверке промежуточных результатов использования Заказчиком методических материалов. В этом случае заключение консультанта может предоставляться в иной форме.

## **6. ЦЕНА. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

6.1. Стоимость услуг Исполнителя указывается на основном сайте Исполнителя <https://lizaleginaschool.ru> и может указываться также на иных Платформах.

6.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на основном сайте Исполнителя (Исполнитель вправе предоставить возможность оплаты также и через другие Платформы) либо самостоятельно с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает к оплате денежные переводы, «электронные» деньги, а также другие методы оплаты.

6.3. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать более чем один платеж за оплату услуг (оплату периодическими платежами, оплату частями). При таком виде оплаты Исполнитель вправе устанавливать размер нового платежа с учетом комиссии.

6.4. В случае отсутствия (непоступления) Исполнителю оплаты в сроки, указанные на основном сайте Исполнителя или иных Платформах, либо в дополнительных договорах об оказании профессиональных услуг, Заказчик не получает доступ ко входу в информационную систему Исполнителя и/или к методическим материалам.

6.5. Стоимость услуг рассчитывается в российских рублях.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

7.1 Договор вступает в силу с момента акцепта оферты, при этом Исполнитель вправе не приступать

к исполнению своих обязанностей до получения от Заказчика оплаты услуг.

7.2 Аккаунт Заказчика в информационной системе регистрируется автоматически после поступления оплаты услуг. В случае каких-либо сбоев Заказчик уведомляет об этом Исполнителя.

7.3 Срок действия данного Договора устанавливается в соответствии с выбранным комплектом методических материалов, с учётом срока их доступности.

7.4 В случае полного исполнения Сторонами условий Договора дополнительное составление Актов об оказании либо выполнении услуг не требуется.

## **8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случае отказа Заказчика от услуг последний обязан уведомить об этом Исполнителя письменным заявлением за своей личной подписью, направляемым заказным письмом с уведомлением о вручении или подаваемым лично Заказчиком в офис Исполнителя, а также оплатить услуги, оказанные ему на момент отказа (в том числе оплатить комплекты методических материалов, доступ к которым Заказчику предоставлен) по их стоимости, а также возместить фактически понесённые расходы Исполнителя. Указанные денежные средства удерживаются Исполнителем при возврате денежных средств, полученных от Заказчика. Исполнитель вправе (но не обязан) в отдельных случаях добровольно осуществить Заказчику возврат денежных средств, которые Исполнитель в силу Договора имеет право удержать. Такой добровольный возврат может осуществляться по усмотрению Исполнителя и не является признанием факта наличия у Исполнителя каких-либо обязательств либо признанием каких-либо нарушений (вины) со стороны Исполнителя. Заказчик считается отказавшимся от услуг в момент получения Исполнителем оригинала заявления Заказчика, которое должно содержать сведения о Заказчике (включая паспортные данные), о соответствующем комплекте методических материалов и о дате и реквизитах платежа, внесённого за данный комплект.

8.2. Исполнитель вправе по заказу Заказчика, поданной в службу поддержки Исполнителя, приостановить доступ Заказчика к Личному кабинету, а также по своей инициативе приостановить или заблокировать данный доступ в случае нарушения Заказчиком условий Договора и/или действующего законодательства.

8.3 Возврат денежных средств при наличии на то оснований осуществляется в следующем порядке: Заказчик оформляет письменное заявление за личной подписью с указанием сведений об оплаченных услугах, своих паспортных данных, реквизитов документа, подтверждающего оплату, реквизитов Заказчика для перечисления денежных средств. Указанное заявление направляется Исполнителю почтой заказным письмом с уведомлением о вручении, с приложением оригинала платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя, либо представляется лично в офис Исполнителя с приложением копии соответствующего платёжного документа и предъявлением его оригинала на обозрение, а также с предъявлением паспорта.

8.4 В случае возврата денежных средств по основаниям, возникшим не по вине Исполнителя, Исполнитель удерживает стоимость своих услуг по обработке транзакции, что составляет 5% от суммы оплаты. Данное условие не влияет на права Исполнителя удержать из оплаченных Заказчиком денежных средств иные суммы в случае наличия на то оснований.

8.5 В выборе Заказчиком услуг Исполнителя, оплата которых подразумевает внесение нескольких платежей, Исполнитель вправе уведомлять Заказчика письмами на электронную почту или иными способами о ближайшем платеже за 7 дней до истечения срока соответствующего платежа. При неполучении платежа Исполнителем с задержкой более чем 3 дня, Исполнитель вправе заблокировать аккаунт Заказчика в информационной системе с уведомлением Заказчика или без уведомления, в случае отсутствия связи с Заказчиком.

8.6 Оплата телекоммуникационных услуг по подключению Заказчика к сети Интернет, либо другим местным или выделенным сетям для обеспечения доступа к сети Интернет осуществляется Заказчиком самостоятельно без участия Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за нарушение связи, возникшее за пределами его офиса. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве Интернет-соединения при проведении консультаций в случае их возникновения.

8.7 Заказчик самостоятельно обеспечивает себя дополнительным программным обеспечением для получения информационно-консультационных услуг в случае необходимости.

8.8 В случае, если одна из Сторон изменит свои контактные данные, или иные реквизиты, то она обязана своевременно проинформировать об этом другую Сторону.

8.9 Заказчик не имеет невыясненных вопросов по содержанию Договора на момент его принятия до следующего обновления или завершения его действия.

8.10 Заказчик выражает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку его персональных данных (фамилия, имя, отчество; год, месяц, день рождения; пол; паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ) и гражданство; адрес места жительства (по паспорту и фактический), номер домашнего и мобильного телефона; иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг), а именно – совершение действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ «О персональных данных» (в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных), с целями, связанными с заключением, исполнением и/или расторжением Договора. Обработка персональных данных может быть поручена Исполнителем третьим лицам. Данное согласие действует до подачи Заказчиком заявления Исполнителю об отзыве согласия на обработку персональных данных (в случае, если такое заявление подано до завершения исполнения Сторонами обязательств по Договору – согласие Заказчика на обработку персональных данных признаётся действующим до момента исполнения Сторонами данных обязательств).  
8.11 Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время. Все изменения в этом случае публикуются на основном сайте Исполнителя и могут публиковаться также на других Платформах. В случае если изменения окажутся для Заказчика неприемлемыми, он должен в течение 10 дней с момента опубликования изменений, но в любом случае до даты следующего платежа уведомить Исполнителя об этом. Если уведомления не поступало, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с учетом изменений и дополнений.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1 Любые рекламации и финансовые претензии принимаются Исполнителем только от лица, принявшего условия настоящего Договора-оферты (Заказчика).

9.2 При наличии каких-либо претензий, которые не удалось устранить мгновенно с Заказчиком, необходимо составить акт, с указанием невыполненных пунктов Договора, сведений о выбранном комплекте методических материалов, под которым ставят свои подписи Заказчик и Исполнитель. Оригинал остается у Заказчика, копия у Исполнителя. В течении 20 дней с момента подачи Заказчиком заявления указанный протокол должен быть передан Исполнителю вместе с заявлением о рекламации.

9.3 В случаях возникновения разногласий и споров из-за неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего Договора или в связи с ним Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров и достижению мирного решения или соглашения. Сторонами согласован

обязательный претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, претензии подаются в письменном виде, срок ответа на претензию – 10 дней.

**10. НАИМЕНОВАНИЕ, АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Индивидуальный Предприниматель Залегина Елизавета Владимировна ИНН: 772328590936

Юридический адрес: 109052, Москва, Подъемный переулок, дом 1, квартира 120

Почтовый адрес: 109052, Москва, Подъемный переулок, дом 1, квартира 120

Тел.

+7(916)-160-64-64

e-mail:

info@lizaleginaschool.ru

Реквизиты банка:

Название: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

ИНН: 7706092528

КПП: 770543002

БИК: 044525999

Город: Москва

Корр. счёт: 30101810845250000999 в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО

Счёт №: 40802810901500022298